



İYİLEŞTİRME PROSESİ

Doküman No	PS-013
İlk Yayın Tarihi	01.09.2020
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	00
Sayfa	1/2

PROSESİN AMACI	<ul style="list-style-type: none">Kuruluş sürekli iyileştirme için fırsatları tayin etmeli ve seçmeli, müşteri şartlarını karşılamak ve paydaş memnuniyetini arttırmak için gerekli tüm faaliyetleri uygulamalıdır. Kuruluş bunları gerçekleştirmek için;Şartları karşılamayan yanı sıra gelecekteki ihtiyaç ve beklentilere de cevap vermek amacıyla ürün ve hizmetleri iyileştirmeli,Uygunsuzluğa tepki vermeli uygunsuzluğu kontrol altına almalı ve düzeltmek için faaliyet yapmalı,İstenmeyen etkileri düzeltmeli, önlemeli veya azaltmalı,Kalite yönetim sisteminin performans ve etkinliğini arttırmalıdır.	
PROSESİN KAPSAMI	Kurumun tüm kalite yönetim sistemi faaliyetleri	
PROSESİN SORUMLULARI	Kalite Koordinatörlüğü	
ETKİLEDİĞİ PROSES	Liderlik Prosesi, Planlama Prosesi, Bilimsel Araştırma Projeleri Prosesi, Dış Tedarik Prosesi, İnsan Kaynakları Prosesi, Lisans ve Ön Lisans Eğitim Prosesi, Lisansüstü Eğitim Prosesi, Sürekli Eğitim Prosesi, Türkçe Öğretim Merkezi Prosesi, Uzaktan Eğitim Prosesi, Performans Değerlendirme Prosesi, Toplumsal Katkı Prosesi	
ETKİLENDİĞİ PROSES	Liderlik Prosesi, Planlama Prosesi, Bilimsel Araştırma Projeleri Prosesi, Dış Tedarik Prosesi, İnsan Kaynakları Prosesi, Lisans ve Ön Lisans Eğitim Prosesi, Lisansüstü Eğitim Prosesi, Sürekli Eğitim Prosesi, Türkçe Öğretim Merkezi Prosesi, Uzaktan Eğitim Prosesi, Performans Değerlendirme Prosesi, Toplumsal Katkı Prosesi	
PROSESİN PLANLANMASI	Sürecin Girdileri	Kurumun vermiş olduğu her türlü hizmetler için yapılan düzeltme, düzeltici faaliyet, sürekli iyileştirme, önemli değişiklik, inovasyon ve yeniden yapılanma
	Sürecin Kaynakları	Performans değerlendirme sonuçları, iç tetkikler, iç ve dış denetimlerin sonuçları oluşturulan şartlar, insan kaynakları
	Sürecin Planlanan Çıktıları	Yapılan iyileştirmeler sonucunda paydaş memnuniyetinin artması, sürekli iyileştirme, daha kaliteli hizmet, paydaş niteliğinin artması ve istihdamda kolaylık
PROSESİN UYGULANMASI	<ul style="list-style-type: none">2547 Sayılı Yükseköğretim KanunuYükseköğretim Kalite Güvencesi Ve YükseköğretimKalite Hedefleri Dokümanları TSE EN ISO 9001:2015 StandartlarıMalatya Turgut Özal Üniversitesi Kalite YönergesiUygunsuzluk Yönetimi ve Düzeltici Faaliyetler prosedürüKamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında YönetmelikStratejik Plan toplantılarıKalite komisyonu toplantılarıYGG toplantılarıKamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelikİç tetkik prosedürüYÖKAK kurumsal dış değerlendirme ziyaretleriYıl içinde yapılan iç ve dış denetimler	



İYİLEŞTİRME PROSESİ

Doküman No	PS-013
İlk Yayın Tarihi	01.09.2020
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	00
Sayfa	2/2

PROSESİN KONTROLÜ (PROSESİN İŞLETİM VE PERFORMANS KRİTERLERİ)		<ul style="list-style-type: none">İç tetkik sonuçları,İç ve dış denetim sonuçları,Faaliyet raporlarıStratejik plan gerçekleştirme düzeyleriYÖKAK KGBR raporu,KİDR raporu paydaş memnuniyet anketleri,Ulusal ve uluslararası derecelendirme kuruluşlarının yaptığı sıralamalar.
PROSES ÖNLEMİ İYİLEŞTİRMELER	Değerlendirme Metodu	<ul style="list-style-type: none">Tetkik sonuçları,Raporlar,Sıralamalar,Anketler ve görüşmeler
	Değerlendirme Periyodu	6 Aylık, Yıllık
	Raporlama	Rektörlük, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Kalite Koordinatörlüğü
PROSESİN RİSKLERİ		<ul style="list-style-type: none">Düzeltilici ve önleyici faaliyetlerin zamanında yapılmamasından dolayı kalite yönetim sisteminin olumsuz etkilenmesi,İyileştirmelerin yapılmamasından dolayı kurumun zarar görmesi,Kurumun kalite hedeflerine ulaşamaması,Kalite kültürünün gelişmemesiPaydaş kaybının yaşanması
PROSESİN FIRSATLARI		<ul style="list-style-type: none">Düzeltilici ve önleyici faaliyetlerinin ve sürekli iyileştirmenin kalite yönetim sistemi içerisindeki öneminin üst yönetim tarafından anlaşılmasıKurumun bir daha zarar görmemesi için gerekli önlemlerin alınmamasıKalite hedeflerine ulaşmak için yaşanan aksaklıkların giderilmesiPaydaş öneminin anlaşılması